

## Q&A

Q. 保証書をなくした場合は、保証は受けられないでしょうか？

A. いいえ、保証を受けることは可能です。  
ワランティナンバーがわからなくても、情報システムにはお客様の情報が管理されています。

Q. 修理に関わる費用の内、何が無料となるのですか？

A. 修理費用内の、修理技術+修理部品代+出張料金が無料になります。

Q. 保証対象の消耗品とは何ですか？

A. お客様がご自身で交換が難しいもの(減圧弁・逃し弁)が保証対象になります。  
※ただし、焼き網・ロースターパッキン・フィルター・電池等のお客様がご自身で交換できる消耗品は対象外となります。

Q. 住宅設備機器延長保証サービスは火災や水害の場合、適用されますか？

A. 火災・水害・落雷・破損などは適用外となります。通常使用で発生する故障が対象です。

Q. 賃貸に出したりマンションを売却した場合、保証はどうなりますか？

A. 保証期間内であれば、残りの年数が次のご入居者様へ引き継がれます。ご入居者様に変更になる場合、修理受付窓口にご連絡くださいませ。

次の場合は、保証期間内でも無償修理の対象とはなりません。

1. 設定・清掃等で不具合が解消される場合、及び不都合のない点検・清掃の場合
2. 不当な取扱いまたは、業務用として使用した場合
3. 電池・フィルター・網類等の交換が容易な消耗部品
4. 取付工事・工事個所に起因する機器の不具合
5. 使用上の誤り、または維持・管理の不備によって生じた故障
6. 天災(火災・落雷・水没・破裂・爆発)及び人災(盗難・落下・事故)による故障
7. ナンセンスコールでの出張費用・見積・確認費用
8. 製品の仕様・故障等により発生した何らかの二次的損害・金銭的損害・精神的苦痛の補填
9. 製品仕様に影響の無い損害(日焼け・変色)等

## 故障時の修理依頼方法

### Step 1 修理依頼

修理受付カスタマーセンターにご連絡ください。  
受付にて保証加入状況を確認いたします。



### Step 2 故障状況確認

カスタマーセンタースタッフが故障状況のヒアリングを行います。



### Step 3 修理手配

訪問日時についてお打合せさせていただきます。



### Step 4 出張修理

お客様の自宅にお伺いいたします。  
※一部メーカー/機種を除く



修理受付窓口 (24H・365日受付)

**0800-919-0099**



延長保証サービス代行会社  
株式会社 Warranty technology  
<https://wrt.co.jp>

毎日使う住宅設備機器を **10** 年保証

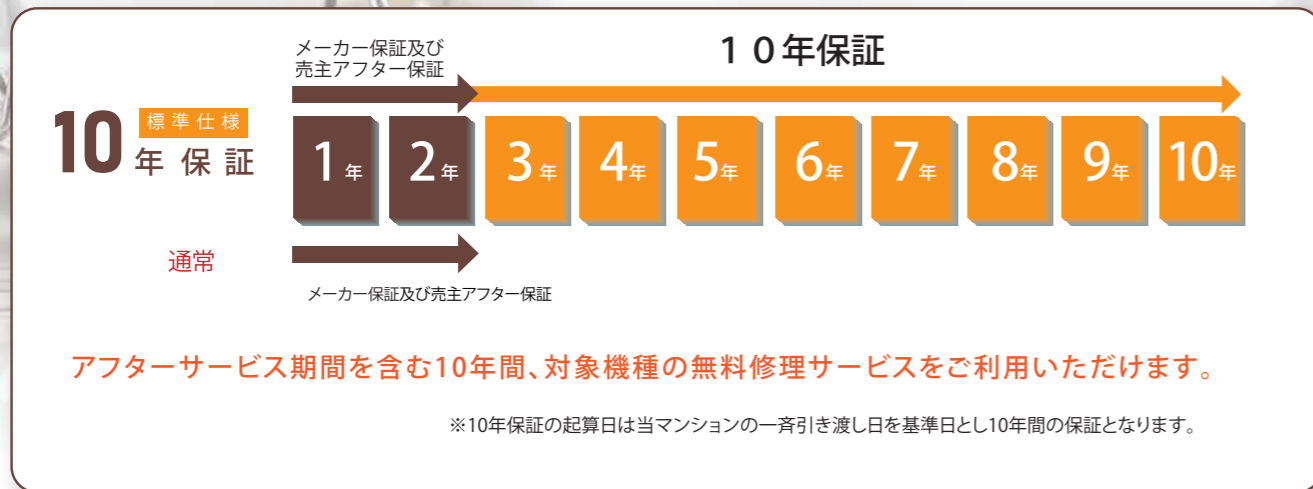


住宅  
設備

あんしん住宅設備サポート

# 住宅設備機器延長保証

一般的に住宅設備の保証はメーカー保証期間の1年間、売主によるアフターサービス期間は2年間ですが、**当マンションは対象機器の10年間の無料修理サービス保証を標準としています。**



## 6つの安心サポート

- 修理回数無制限**  
同じ機器でも何度でも修理
- 工賃0円**  
出張・技術費用0円!
- 経年劣化**  
消耗品以外の故障をフォロー
- 事前審査ナシ**  
指定の機器だから安心!
- 24h 365day コール受付**  
365日受付で安心コールセンター
- 同等代替品提供**  
金額に関わらず同等品交換!

## 保証対象機器5点セット

- システムキッチン**
  - レンジフード
  - ガスコンロ、又はIHクッキングヒーター
  - 混合水栓
  - 食洗機
  - 浄水器
- 給湯器(ガス・石油)**
  - ガス給湯器
  - 操作パネル
- システムバス**
  - 浴室乾燥機又は換気扇
  - 混合水栓
  - 照明器具
  - 操作パネル
- トイレ**
  - 多機能便座(一体型含む)
  - 独立手洗い水栓
- 洗面化粧台**
  - スイッチ、コンセントの通電部分(くもり止めヒーター含む)
  - 混合水栓

※設置されていない機器は除きます。  
 ※レンジフードの照明は対象となります。  
 ※システムバスのマイクロバブルは対象外となります。  
 ※洗面化粧台以外のコンセントは対象外となります。  
 ※保証対象となるのは、お引渡し時に設置されている機器となります。引き渡し後に購入された機器は保証対象外となります。

※メーカー保証対象の修理は全て**出張費、施工料、技術料0円!!**

保証対象外事項  
次の場合は保証の対象外となります。

- 落下・破損
- 消耗品の交換
- 火災・自然災害
- 配管水漏れ等
- 消耗品の経年劣化
- 清掃・メンテナンス
- 盗難・紛失
- 上記以外の他設備

対象製品 / 機器	保証対象	故障・不具合の事例	故障の原因	一般的な修理費用	お客様の自己負担費用
レンジフード	○	ファンが回らない、風量の調節ができない	モーター、操作パネルの故障	¥50,000	無償修理
	×	外観の汚れ、キズ、フィルターの汚れなど	メンテナンスの不備	¥20,000	¥20,000
コンロ	○	火力が安定せず、ムラがある、着火しない	点火プラグ・スイッチの故障	¥45,000	無償修理
	×	不注意からトッププレートを破損した	天板・トップの故障	¥45,000	¥45,000
食洗機	○	エラーが出て使用できない	ポンプ、水位スイッチの故障	¥25,000	無償修理
	○	スイッチが入らない	スイッチ、メイン基板、給水電磁弁等の不具合	¥35,000	無償修理
	×	焦げ臭い	清掃不備による不具合	¥18,000	¥18,000
	○	操作パネル及びリモコンが反応しない	操作パネル / リモコンの故障	¥30,000	無償修理
給湯器	○	温度調節及び温水供給が安定しない	基盤・センサーの故障	¥50,000	無償修理
	○	追い炊き機能が働かない、お湯が出ない	センサー・水量サーボの故障	¥25,000	無償修理
浴室換気乾燥機	○	操作パネル / リモコンが反応しない	操作パネル / リモコンの故障	¥50,000	無償修理
	○	作動時に異音がする	ファンモーターの故障	¥25,000	無償修理
	×	カビ、汚れ、悪臭がする	メンテナンスの不備	¥30,000	¥30,000
	○	洗浄機能で水が温かにならない	基盤の故障	¥15,000	無償修理
温水洗浄便座	○	洗浄機能で水が温かにならない	基盤の故障	¥15,000	無償修理
	○	便器センサーの反応が悪い	センサーの故障	¥20,000	無償修理

**保証対象となる故障原因**

①基盤・センサーの故障  
 ②モーター交換  
 ③リモコン交換  
 ④部品内部の不良  
 ⑤コントローラー交換など

**保証対象外となる故障原因**

①消耗品の交換  
 ②使用上の過失や、外部からの損傷  
 ③配管の詰まり・水漏れ  
 ④清掃、設定、メンテナンスで復旧するもの  
 ⑤損害保険適応など