## Q&A

- ○、保証書をなくした場合は、保証は受けられないでしょうか?
- A. いいえ、保証を受けることは可能です。 ワランティナンバーがわからなくても、情報システムにはお客様の情報が管理されています。
- 修理に関わる費用の内、何が無料となるのですか?
- △. 修理費用内の、修理技術+修理部品代+出張料金が無料になります。
- 保証対象の消耗品とは何ですか?
- △ お客様がご自身で交換が難しいもの(減圧弁・逃し弁)が保証対象になります。 ※ただし、焼き網・ロースターパッキン・フィルター・電池等のお客様がご自身で交換できる消耗品は対象外となります。
- 住宅設備あんしんサポートは火災や水害の場合、適用されますか?
- A. 火災·水害·落雷·破損などは適用外となります。通常使用で発生する故障が対象です。

### 次の場合は、保証期間内でも無償修理の対象とはなりません。

- 1. 設定・清掃等で不具合が解消される場合、及び不都合のない点検・清掃の場合
- 2. 不当な取扱いまたは、業務用として使用した場合
- 3. 電池・フィルター・網類等の交換が容易な消耗部品
- 4. 取付工事・工事個所に起因する機器の不具合
- 5. 使用上の誤り、または維持・管理の不備によって生じた故障
- 6. 天災(火災・落雷・水没・破裂・爆発)及び人災(盗難・落下・事故)による故障
- 7. ナンセンスコールでの出張費用・見積・確認費用
- 8. 製品の仕様・故障等により発生した何らかの二次的損害・金銭的損害・精神的苦痛の補填
- 9. 製品仕様に影響の無い損害 (日焼け・変色)等

## 故障時の修理依頼方法

#### Step ] 修理依頼

修理受付カスタマーセンター にご連絡ください。 受付にて保証加入

### Step2 故障状況確認

スタッフが故障状況の ヒアリングを行います。



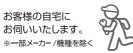
## Step3 修理手配

訪問日時について お打合せさせて



#### Step 4 出張修理

お伺いいたします。





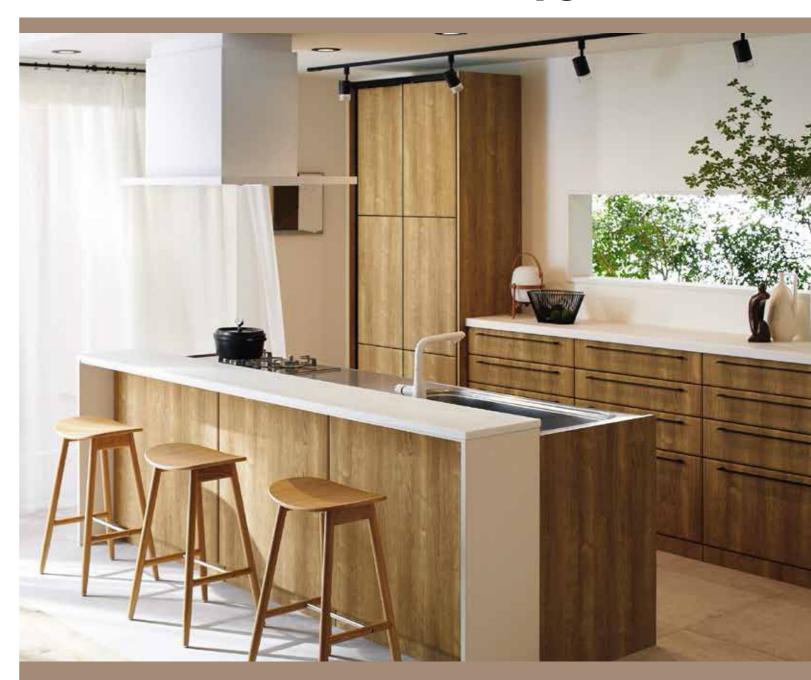
0800-919-0099





延長保証サービス代行会社 株式会社 Warranty technology https:wrt.co.jp

# 毎日使う住宅設備機器を10 年保証



度常 あんしん住宅設備サポート



# 住宅設備機器延長保証

一般的に住宅設備の保証はメーカー保証期間の1年間のみですが、 当マンションは対象機器の10年間の無料修理サービス保証を標準 仕様としています。



アフターサービス期間を含む10年間、対象機種の無料修理サービスをご利用いただけます。

※10年保証の起算日は当マンションの一斉引き渡し日を基準日とし10年間の保証となります。

## 6つの安心サポート



## 修理回数 無制限

同じ機器でも 何度でも修理



## 工賃0円

出張·技術費用O円!



経年劣化

### 事前審査 ナシ

消耗品以外の 故障をフォロー



指定の機器

だから安心!

60 24h **365day** コール受付

365日受付で安心 コールセンター



同等代替品 提供

金額に関わらず 同等品交換!

### 保証対象機器5点セット





- ●レンジフード
- ガスコンロ、又は IHクッキングヒーター

※設置されていない機器は除きます。

- ●混合水栓
- 食洗機
- 浄水器



- ●ガス給湯器、又は 電気温水器、又は エコキュート
- 操作パネル



● 浴室乾燥機 又は 換気扇

- ●混合水栓 ● 操作パネル
- ●混合水栓



洗面化粧台

- ●多機能便座
- ※ 鏡は対象外 ● 化粧台通電箇所
- くもり止めヒーター
- 混合水栓

メーカー保証対象の修理は全て

出張費、施工料、技術料0円!!

保証対象外事項





消耗品の交換













×etc

### ①基板・センサーの故障 ②モーター交換 ③リモコン交換 ④部品内部の不良

保証

対象

0

0

X

0

0

0

故障・不具合の事例

ファンが回らない、風量の調節ができない

外観の汚れ、キズ、フィルターの汚れなど

火力が安定せず、ムラがある、着火しない

不注意からトッププレートを破損した

操作パネル及びリモコンが反応しない

温度調節及び温水供給が安定しない

操作パネル / リモコンが反応しない

作動時に異音がする

カビ、汚れ、悪臭がする

洗浄機能で水が温かくならない

便器センサーの反応が悪い

保証対象となる故障原因

⑤コントローラー交換など

追い炊き機能が働かない、お湯が出ない

エラーが出て使用できない

スイッチが入らない

焦げ臭い

対象製品/機器

レンジフード

コンロ

食洗機

給湯器

浴室換気乾燥機

温水洗浄便座

## 保証対象外となる故障原因 ①消耗品の交換 ②使用上の過失や、外部からの損傷

③配管の詰まり・水漏れ

一般的な

修理費用

¥50,000

¥20,000

¥45,000

¥45,000

¥25,000

¥35,000

¥18,000

¥30,000

¥50,000

¥25,000

¥50,000

¥25,000

¥30,000

¥15,000

¥20,000

故障の原因

モーター、

操作パネルの故障

メンテナンスの不備

点火プラグ・

スイッチの故障

天板・トップの故障

ポンプ、水位

スイッチの故障

スイッチ、メイン基板、

給水電磁弁等の不具合

清掃不備による不具合

操作用パネル/

リモコンの故障

基盤・センサーの故障

センサー・水量

サーボの故障

操作用パネル

リモコンの故障

ファンモーターの故障

メンテナンスの不備

基盤の故障

センサーの故障

お客様の

自己負担費用

無償修理

¥20,000

無償修理

¥45,000

無償修理

無償修理

¥18,000

無償修理

無償修理

無償修理

無償修理

無償修理

¥30,000

無償修理

無償修理

- ④清掃、設定、メンテナンスで復旧するもの
- ⑤損害保険適応など